

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad de “KUTXABANK, S.A” quien está comprometido con la privacidad y el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter y en particular, con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal (“LOPD”), el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 (“RDLOPD”), y cualquier norma que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro, en particular, con el nuevo Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 (“RGPD”).

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

“KUTXABANK S.A” (en adelante KUTXABANK) con CIF A95653077, domiciliada en C/ GRAN VIA, 30, 48009, BILBAO (BIZKAIA).

En calidad de encargado del tratamiento de los datos se dará acceso a los datos personales que recabe KUTXABANK (responsable tratamiento) a CHEQUE MOTIVA, S.L. como encargada de los tratamientos, domiciliada en la Calle Alcalá, N° 106, Primero, C.P. 28009, de Madrid, únicamente para dar cumplimiento a los servicios derivados de la Promoción, y en calidad de encargado.

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En KUTXABANK tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar su participación en el site [www.cumpleañosfelizkutxabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutxabank.es), proceder a la entrega de los regalos a los beneficiarios y gestionar las incidencias que deriven de la misma.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Sus datos serán conservados el tiempo necesario para la gestión de la Promoción.

Una vez finalizada la Promoción, los datos se conservarán para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de su tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de las mismas.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de la relación contractual que se genera con ocasión de su participación en la Promoción.

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos ya que su participación en la Promoción es voluntaria, si bien su no entrega comunicación imposibilitaría su participación en la Promoción. Asimismo, nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

KUTXABANK únicamente comunicará sus datos a CHEQUE MOTIVA, S.L. para dar cumplimiento a determinados servicios contratados por KUTXABANK relacionados con la llevanza, gestión y desarrollo de la Promoción en calidad de encargado del tratamiento.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son los reconocidos en la LOPD -acceso, rectificación, cancelación u oposición- y en el RGPD -acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad-:

- Derecho a solicitar el acceso, su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: KUTXABANK dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra empresa, KUTXABANK le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de KUTXABANK o al correo electrónico habilitado a tal efecto [info@kutxabank.es](mailto:info@kutxabank.es) incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente. Y adjuntar el nombre de la Promoción “CUMPLEAÑOS FELIZ KUTXABANK”.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: [www.agpd.es](http://www.agpd.es); [Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos](#)

#### **¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?**

Si algún beneficiario considera que sus datos de carácter personal no han sido tratados de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpo@grupokutxabank.com](mailto:dpo@grupokutxabank.com). En todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, en concreto la Agencia Española de Protección de Datos en la C/Jorge Juan nº 6, 28001, Madrid.

#### **Seguridad y actualización de sus datos personales**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que KUTXABANK ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

#### **Confidencialidad**

KUTXABANK le informa que sus datos son tratados con el máximo celo por todo nuestro personal en cualquier fase de los servicios prestados. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o en los que el beneficiario nos lo autorice expresamente.